



Guide d'entretien en entreprise

Général

Faire un point général sur sa stratégie

Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI, Chambre d'Agriculture

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant souhaite prendre un temps pour structurer un plan d'actions en lien avec les nouvelles perspectives de développement de l'entreprise.
 - Le chef d'entreprise, récent repreneur, souhaite faire le point sur l'organisation globale de son entreprise.
-
-
-

Ressources humaines

Recruter un ou plusieurs salariés

Exemples d'institutions référentes :
Pôle Emploi, Mission Locale, PLIE, OPS Cap Emploi Sameth, Départements, APEC, GEIQ, Proch'emploi, DIRECCTE, Maison de l'Emploi

Exemples de situations/besoins :

- Besoin d'informations pour un recrutement et notamment sur les aides disponibles.
 - Recherche d'une secrétaire comptable.
 - OFFRE : TECHNICIEN(NE) QUALITÉ PRODUCTION - Type de contrat : CDI, Niveau d'étude : Bac + 3, Lieu : Ville, Années d'expérience : 3 à 5 ans minimum, Société : Nom de l'entreprise, Fourchette de rémunération : 30 K€ à 35 K€.
-
-
-

Accompagner et financer un projet de formation

Exemples d'institutions référentes :
Pôle Emploi, Universités, OPCA, OPS Cap Emploi-Sameth

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant cherche pour un salarié une formation en bureautique et gestion de stock sur le territoire.
 - Le chef d'entreprise souhaite être renseigné sur le CPF ; son rôle employeur et ses obligations.
 - La gérante souhaite embaucher Mr Martin. Seulement, ce dernier doit être titulaire de son permis C et CE. L'employeur recherche un mode de financement.
-
-
-

Optimiser l'organisation du travail au sein de l'entreprise

Exemples d'institutions référentes :
DIRECCTE, CMA, CCI, Chambre d'Agriculture, AGEFIPH

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant a besoin d'un accompagnement sur la partie RH notamment sur la mise en place d'outils, sur les démarches et documents administratifs obligatoires ainsi que sur les entretiens annuels et professionnels.
 - La dirigeante souhaite un accompagnement à la rédaction d'un plan de formation.
 - L'employeur souhaite être accompagné pour rechercher une solution de reclassement au sein de l'entreprise pour l'un des salariés. En effet, ce dernier doit effectuer sa reprise du travail après une période d'absence due à des problèmes de santé.
-
-
-

Etre accompagné sur les questions de droit du travail

*Exemples d'institutions référentes :
DIRECCTE, CMA, CCI, Chambre d'Agriculture*

Exemples de situations/besoins :

- *Le gérant souhaite poser des questions relatives à sa convention collective.*
- *La cheffe d'entreprise envisage une modification d'un contrat de travail par avenant et souhaite être conseillée.*

Développement commercial

Développer une nouvelle offre de produits ou de services

*Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI, Intercommunalités*

Exemples de situations/besoins :

- *Le dirigeant souhaite développer une activité sur les extensions en panneaux préfabriqué bois. Il souhaite être accompagné dans la mise en œuvre de ce projet.*
- *Le gérant du restaurant envisage de développer une activité complémentaire de service traiteur. Il ne connaît pas le marché et souhaite être conseillé.*

Élargir son marché et trouver de nouveaux clients

*Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI, Intercommunalités, Agences de développement économique, Maison des entreprises*

Exemples de situations/besoins :

- *La dirigeante souhaite être coachée pour établir un plan de prospection, assurer la prise de contact et appliquer les techniques de vente auprès de nouveaux clients.*
- *L'entreprise souhaite réaliser des campagnes de publicité et des promotions pour les nouveaux clients mais ne sait pas comment s'y prendre.*

Développer son réseau professionnel

*Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI, Intercommunalités, Agences de développement économique, Agences d'attractivité, Maison des entreprises*

Exemples de situations/besoins :

- *Le gérant souhaite intégrer un réseau local d'entreprises pour partager de bonnes pratiques et accélérer son développement d'activité.*
- *L'entreprise est à la recherche de partenaires pour mutualiser des services.*

Conduire un projet à l'international

*Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI, Douanes, Agences de développement économique*

Exemples de situations/besoins :

- *Le dirigeant souhaite connaître le taux de TVA à appliquer en fonction du Chiffre d'Affaire quand il livre ses clients à l'étranger.*
- *Le dirigeant envisage d'exporter certains de ses produits à l'extérieur de l'UE et souhaiterait obtenir des informations précises sur les procédures de dédouanement*
- *L'entreprise envisage un développement de son activité au Royaume-Uni et aimerait savoir quels sont les dispositifs et/ou aides à l'embauche et à l'export.*

Développer une stratégie digitale

Exemples d'institutions référentes :
CMA, CCI

Exemples de situations/besoins :

- La cheffe d'entreprise souhaite moderniser son site web, améliorer son référencement sur internet, réaliser de l'email marketing et mieux utiliser les réseaux sociaux.
- Le dirigeant cherche un logiciel de gestion lui permettant d'enregistrer la clientèle, les besoins, les commandes, les réservations, les plannings de livraison...
- Le dirigeant s'intéresse à la digitalisation des entrepôts logistiques. Il souhaite en savoir plus et être accompagné dans ce projet.

Investissement

Réaliser un projet foncier ou immobilier

Exemples d'institutions référentes :
Intercommunalités, Agences de développement économique, Agences d'attractivité, Communes, Maison des entreprises, CMA, CCI

Exemples de situations/besoins :

- L'entreprise souhaite s'implanter sur un terrain de minimum 25 000 m² à proximité de l'agglomération.
- Le dirigeant recherche, en ville, une location (1 grande pièce de 40m² et un bureau).

Réaliser un projet d'innovation

Exemples d'institutions référentes :
BPI France, CMA, CCI, Intercommunalités

Exemples de situations/besoins :

- L'entreprise souhaite être accompagnée pour valoriser ses déchets alimentaires. Une collaboration avec l'usine de bio méthanisation est évoquée par le dirigeant.
- Le dirigeant envisage un lancement Click & Collect pour associer un réseau physique de commerçants locaux (retrait de colis) à son offre e-commerce. Il souhaite être conseillé.
- L'entreprise ambitionne le développement d'un nouvel objet connecté. Elle recherche des partenaires pouvant l'accompagner au prototypage rapide et à l'impression 3D.

Financer sa croissance et ses investissements

Exemples d'institutions référentes :
BPI France, Banque de France, SGAR, Agences de développement économique, Agences d'attractivité, CMA, CCI, Intercommunalités

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant doit obligatoirement remplacer son utilitaire en fin de vie par un véhicule d'occasion. La situation financière restant délicate, il souhaite être conseillé dans sa négociation auprès des banques et s'informer sur les vecteurs de financement (emprunt, crédit-bail).
- L'entreprise va investir dans une nouvelle machine d'assemblage pour moderniser et automatiser une partie de sa production (200 000€). Elle souhaite savoir si, dans ce cadre, elle peut bénéficier d'une aide à l'investissement.
- L'entreprise se trouve aujourd'hui à l'étroit dans ses locaux. Le dirigeant souhaite construire un second bâtiment sur le terrain dont il est propriétaire. Existe-t-il une aide financière mobilisable ?

Difficultés financières

Résoudre un conflit avec un partenaire ou un concurrent

Exemples d'institutions référentes :

Pôle « Concurrence, Consommation, Répression des Fraudes »
de la DIRECCTE, Médiateur des entreprises

Exemples de situations/besoins :

- L'encart publicitaire pour lequel le dirigeant a payé un prestataire n'a pas été réalisé.
 - Le dirigeant a un problème d'impayé avec l'un de ses clients.
-
-
-

Gérer sa dette et ses relations bancaires

Exemples d'institutions référentes : CMA, CCI, Chambre
d'Agriculture, Banque de France, Commissaire au
Redressement Productif

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant doit disposer de davantage de liquidités pour payer ses fournisseurs. Il souhaite donc être accompagné pour renégocier son plafond de découvert auprès de la banque.
 - L'entreprise fait face à un ralentissement marqué de son activité et, en conséquence, elle doit faire face à un manque de trésorerie. Le dirigeant recherche une avance de trésorerie ou un prêt d'urgence.
-
-
-

Résoudre un problème de liquidités

Exemples d'institutions référentes :

Banque de France, CODEFI, CCSF, BPI France

Exemples de situations/besoins :

- L'entreprise connaît un creux de trésorerie ponctuel. Le chef d'entreprise souhaiterait obtenir un échéancier amiable lui permettant d'étaler le règlement de ses dettes fiscales et/ou sociales (les échéances de TVA, CVAE, CFE, les cotisations Urssaf, les versements aux caisses de retraite ...).
 - Le dirigeant, qui souhaite développer l'activité de sa société, a subi un refus de prêt de la part de sa banque. Il souhaite savoir si une médiation avec sa banque est envisageable et/ ou si un cofinancement serait mobilisable afin de la rassurer et permettre l'obtention du prêt.
-
-
-

Anticiper et éviter la cessation d'activité

Exemples d'institutions référentes :

CMA, CCI, Chambre d'Agriculture, Banque de France,
Commissaire au Redressement Productif

Exemples de situations/besoins :

- L'entreprise cherche à améliorer la gestion de ses encaissements - décaissements pour éviter le défaut de paiement. Le chef d'entreprise souhaite donc se faire accompagner pour analyser la relation clientèle et ses délais fournisseurs.
-
-
-

Faire un point sur sa situation économique et financière

Exemples d'institutions référentes :

CMA, CCI, Chambre d'Agriculture, Banque de France, Maison
des entreprises

Exemples de situations/besoins :

- Le dirigeant envisage un investissement conséquent nécessitant une analyse précise de la capacité financière de l'entreprise.
 - Le dirigeant souhaite faire un point quant à l'état des emprunts de l'entreprise (durée, taux, garanties et cautions) afin d'envisager une renégociation de taux. Il a également apporté des garanties à titre personnel et souhaite envisager avec ses banquiers et assureurs selon quelles modalités il pourrait se désengager.
-
-
-

Autres typologies de besoins

Répondre à mes obligations en matière de santé et de sécurité *Exemples d'institutions référentes : CMA, CCI, Chambre d'Agriculture*

Exemples de situations/besoins :

- *L'entreprise doit mettre à jour le document unique. Elle souhaite également se renseigner sur la "Prévention de la Pénibilité".*
- *L'entreprise fait face à un taux d'absentéisme gênant. Un diagnostic en ergonomie a révélé des expositions aux risques TMS et RPS. Le dirigeant souhaite élaborer une démarche de prévention accompagnée par la mise en œuvre d'actions de terrain (modernisation des équipements, formation des personnels et organisation du travail).*
- *La dirigeante souhaite être accompagnée dans la gestion des impacts environnementaux de l'entreprise et obtenir des certifications environnementales.*

Transmettre ou reprendre une entreprise

Exemples d'institutions référentes : CMA, CCI, Chambre d'Agriculture, Agences de développement économique, Agences d'attractivité, Intercommunalités

Exemples de situations/besoins :

- *La dirigeante souhaite transmettre son activité mais n'a entamé aucune démarche (diagnostic, évaluation du prix du fonds de commerce, etc.).*
- *Le dirigeant reprend une entreprise qui compte 3 salariés. Il ne connaît pas les démarches à effectuer pour cette reprise et ne sait pas s'il peut bénéficier d'aides particulières relatives à la sauvegarde des emplois.*

Autre besoin non référencé

Exemples d'institutions référentes : Equipe Réso & Relais local (CDET)

Exemples de situations/besoins :

- *Le dirigeant souhaite s'informer sur le sujet "égalité hommes-femmes au travail".*
- *Interrogations du dirigeant sur le montant de la taxe d'aménagement, l'archéo et la taxe foncière.*
- *Pour ses contrats aidés (CUI/CAE/PEC), la collectivité territoriale se demande si elle doit souscrire une mutuelle avec une participation obligatoire comme pour les autres contrats de droit privé ?*